



DYNAMIC ENTERPRISE TOUR 2010

KIEL • OSLO • KIEL

GROWING IN THE NEW WORLD

Konferenz-Agenda

27. September

- 14:00 **Leinen los!**
- 14:30 **Willkommen an Bord**
Andreas Lendner, General Manager Germany, Alcatel-Lucent Enterprise
- 14:45 **Growing in a new World**
Tom Eggemeier, Senior Vice President EMEA, Alcatel-Lucent Enterprise
- 15:30 **Riding the Wave – Auf neuer Welle**
Kundenservice 2.0 im Zeitalter der Social Media, Lars Reppesgaard, Journalist, Internetexperte und Buchautor
- 16:00 Pause
- 16:45 **Im Sturm erprobt** – Erfahrungsbericht aus der Praxis – Kundenreferenz
- 17:15 **Im Sturm erprobt** – Erfahrungsbericht aus der Praxis – Kundenreferenz
- 17:45 **Zukunftsradar 2020: Wie mächtige Trends und Technologien Ihr Leben und Ihre Märkte verändern**
Berthold Müssig, Zukunfts-Manager, FutureManagementGroup
- 18:30 Zusammenfassung des Tages

28. September

- 10:00 **Ankern in Oslo**
Landgang: Referenzbesuch und City-Tour
- 14:30 Intro
- 14:45 **Zu neuen Ufern** Alcatel-Lucent Enterprise – Vision und Strategie für eine neue Welt, Managementvortrag Alcatel-Lucent Enterprise
- 15:30 **Hart am Wind:**
Die Innovationsspirale im ITK Markt
Klaus Thomas, Unternehmensberater und ehemaliger Executive Partner, Gartner
- 16:30 Pause
- Auf Innovationskurs: Alcatel-Lucent Technologie-Sessions
- 16:45 **Emotionale Kommunikation mit Video Solutions**
André Liesenfeld, Solution Sales Manager, Alcatel-Lucent Enterprise
- 17:15 **Mobiler, multimedial und flexibler – SIP und SaaS**
Welchen Einfluß haben SIP, SaaS und NBC auf Business Collaboration Infrastruktur?
Eine Bestandsaufnahme! Christian Sailer, Solution Designer, Enterprise Market Group

- 17:45 **ITK-Qualitätsmanagement – Vitalsuite**
Wie End-2-End Bandbreitenmanagement IT-Entscheidungen bestimmt. Auf den Spuren von Vitalsuite
Rene Princz-Schelter, Head of PreSales Germany, Alcatel-Lucent Enterprise
- 18:15 **Wirtschaftlicher und ökologischer kommunizieren – Virtualisierung**
Anywhere Switching oder Workspace Virtualisierung im modernen Datacenter.
Rene Princz-Schelter, Head of PreSales Germany, Alcatel-Lucent Enterprise
- 18:45 Zusammenfassung

29. September

- 10:00 Anlegen in Kiel